

SOMMAIRE

- page 2 DolceVita ZenBox, Service Vigilance : tranquillité et maîtrise de la consommation d'énergie et d'eau en un seul boîtier
- page 4 DolceVita ZenBox, Service Sécurité : sérénité et protection de l'habitation
- page 5 DolceVita ZenBox : installation de matériels spécifiques

Maîtrise de la consommation d'énergie et protection de l'habitation : GDF SUEZ innove avec la DolceVita ZenBox

Révolution technologique au service de la maîtrise de l'énergie et de la sécurité dans l'habitat, la **DolceVita ZenBox** réunit en un boîtier unique les dernières innovations de la domotique.

La DolceVita ZenBox comprend deux services distincts, qui peuvent être souscrits séparément ou conjointement :

- **Le service Vigilance :**

Il permet de suivre, de comprendre et, le cas échéant, de maîtriser ses consommations d'énergie et d'eau¹ en temps réel². Ce service permet également d'être prévenu en cas de risques domestiques ou de dépassement du seuil de consommation défini.

- **Le service Sécurité :**

Il permet de protéger son domicile. Afin d'assurer la meilleure qualité de service possible, GDF SUEZ a choisi EPS, numéro 1 de la télésurveillance en France, pour assurer cette prestation.

Avec la DolceVita ZenBox, GDF SUEZ accompagne ses clients dans la gestion de leur confort et de leur sécurité et leur propose une nouvelle manière de consommer leur énergie, mieux informée et plus responsable.

Les particuliers peuvent souscrire à ce service au **0 810 200 510** (prix de l'appel selon l'opérateur) ou en se connectant sur le site Internet dédié : **www.dolcevita-zenbox.fr**

¹ En partenariat avec Lyonnaise des Eaux. Option disponible uniquement dans certaines communes de France Métropolitaine pour les clients Lyonnaise des Eaux.

² Mise à jour toutes les 2 heures.

DolceVita ZenBox, Service Vigilance³ : tranquillité et maîtrise de la consommation d'énergie et d'eau en un seul boîtier

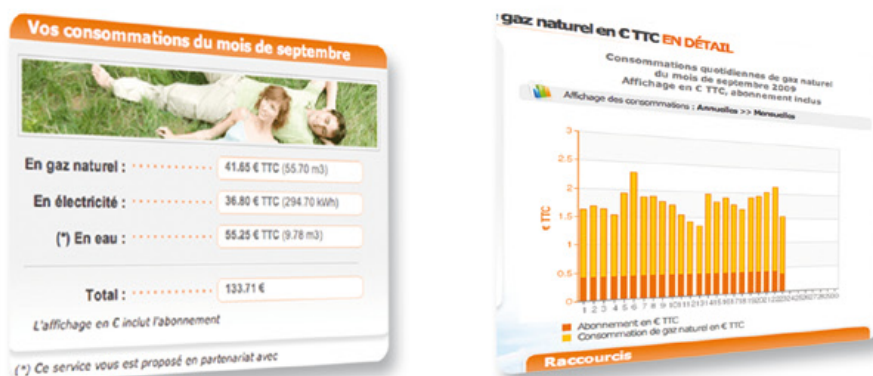
Le **service Vigilance** de la DolceVita ZenBox permet de suivre, de comprendre et ainsi de mieux maîtriser ses consommations d'énergie et d'eau (cette option est disponible uniquement dans certaines communes de France Métropolitaine pour les clients Lyonnaise des Eaux). Le client peut également être prévenu, par SMS ou par e-mail, en cas de dépassement du seuil de consommation qu'il a défini ou, par téléphone, en cas de risques domestiques.

Un suivi simple et en temps réel de ses consommations d'énergie et d'eau

Ses consommations en un coup d'œil

Un compte personnel, accessible depuis le site Internet dédié www.dolcevita-zenbox.fr, permet au client de suivre ses consommations de gaz naturel, d'électricité et d'eau :

- Un aperçu global de ses consommations est visible dès la page d'accueil,
- En naviguant sur le site, le client accède au détail de ses consommations,
- Il a également la possibilité de se fixer des objectifs de consommation à ne pas dépasser : si la consommation est supérieure au seuil fixé, le client est prévenu par e-mail ou par SMS.



Une version mobile du site a également été créée pour permettre au client de suivre ses consommations depuis son téléphone portable.

Gaz, électricité, eau : un suivi quotidien en temps réel

Consultables en temps réel, les consommations de gaz naturel, d'électricité et d'eau peuvent être comparées par heure, par jour, par mois ou par an.

Des graphiques permettent au client de visualiser ses habitudes de consommation et de détecter les pics inhabituels.

Ces graphiques peuvent être affichés selon différentes unités de mesure. Par exemple, pour l'électricité, les consommations peuvent être analysées en :

- kWh
- Euros TTC sans abonnement
- Euros TTC avec abonnement
- Kilogrammes de CO₂ émis

³ Le service **Vigilance** de la DolceVita ZenBox est proposé à 10,50 € TTC/mois et 14 € TTC/mois avec l'option eau. Frais d'installation : 119 € TTC.

Le service est proposé à 7,50 € TTC/mois au client s'il souscrit également à l'offre **Sécurité** (frais d'installation : 41 € TTC).

Pour toute souscription entre le 1^{er} janvier 2010 et le 31 mars 2010, les frais d'installation et les 6 premiers mois d'abonnement au service Vigilance sont offerts.



Les Plus

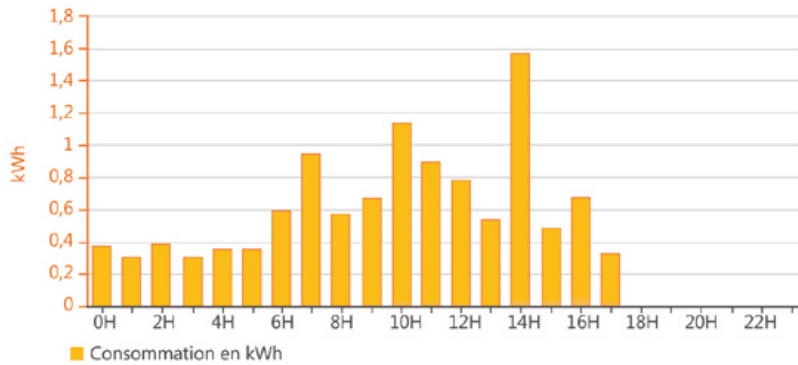
« personnalisables »

Outre la surveillance de ses consommations et la définition des alertes de seuils à ne pas dépasser, le site Internet permet au client de personnaliser son profil afin d'accéder aux prévisions météo et à l'indice de qualité de l'air de sa ville.

Consommations horaires d'électricité

du mardi 24 novembre 2009 à 17h30

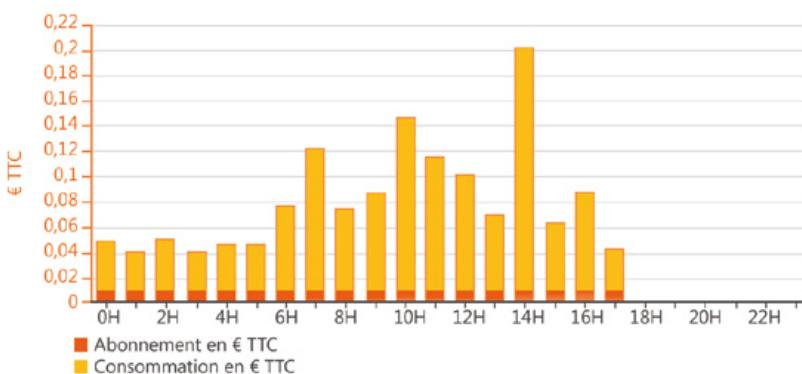
Affichage en kWh



Consommations horaires d'électricité

du mardi 24 novembre 2009 à 17h30

Affichage en € TTC, abonnement inclus



Chaque année, le client reçoit un bilan détaillé de ses postes de dépenses, assorti de conseils personnalisés pour optimiser ses consommations.

Les alertes domestiques en cas de dysfonctionnement

Le service Vigilance de la DolceVita ZenBox assure également la prévention de certains risques domestiques. Un conseiller de la société EPS, n°1 de la télésurveillance en France, prévient le particulier par téléphone en cas de détection de :

- fumée,
- fuite d'eau,
- rupture de la chaîne du froid dans le congélateur et/ou de gel des canalisations.

Météo

PARIS (75)

Aujourd'hui | Demain

Vendredi 15 janvier
Saint Rémi

Mini : -2°C
Maxi : 0°C

Lever : 08:36
Coucher : 16:55

Qualité de l'air

Indice de la qualité de l'air pour demain de la ville de : PARIS

3

Très bon | Très mauvais

En savoir +

DolceVita ZenBox, Service Sécurité⁴ : sérénité et protection de son habitation

Le **service Sécurité** de la DolceVita ZenBox offre au client une **protection complète de son habitation**. Pour assurer ce service, GDF SUEZ a choisi EPS, n°1 de la télésurveillance en France.

Les formules Sécurité

La Formule Confort :

En cas de déclenchement de l'alarme anti-intrusion, si le centre de surveillance ne parvient pas à joindre quelqu'un au domicile du client, il appelle directement le client par téléphone ou les personnes que ce dernier a désignées.

La Formule Sérénité :

En cas de déclenchement de l'alarme anti-intrusion, un agent de sécurité se rend sur place et vérifie les différentes issues du domicile. Si une effraction est constatée, les forces de l'ordre sont informées et des mesures de sécurisation de l'habitation sont mises en place jusqu'au retour de l'habitant.

Ce service est également disponible et activable temporairement dans la formule Confort, pour la durée de son choix, directement depuis le clavier du système d'alarme.

Les technologies installées par EPS pour protéger le logement

La formule Confort et la formule Sérénité comprennent le contrôle en continu du système, sa maintenance ainsi que le service après-vente, assurés par EPS.

Détection anti-intrusion

Les détecteurs de mouvement et d'ouverture déclenchent immédiatement les intrus.

Dissuasion

A chaque intrusion, le système d'alarme sans fil se déclenche.

Détection image

Grâce à la « détection image », les intrus éventuels sont pris en photo. Les photographies sont transmises au centre de surveillance et envoyées au client, si besoin, par e-mail ou sur téléphone mobile compatible. Les forces de l'ordre peuvent ainsi être renseignées très rapidement.

Un site Internet EPS dédié aux clients de la DolceVita ZenBox



Télésurveillance

Ce site permet au client de rester en contact avec EPS, 7j/7 et 24h/24. Il y retrouve toutes les caractéristiques de son abonnement et bénéficie de son propre compte de messagerie.

Le site sert également à indiquer et à mettre à jour les consignes de sécurité du client, à consulter les photos prises par les « détecteurs image » lors d'un déclenchement, ou encore, à activer à distance certaines fonctionnalités.

⁴Le service **Sécurité** de la DolceVita ZenBox est proposé à :

- 19,50 € TTC/mois pour un appartement et 24,50 € TTC/mois pour une maison dans le cadre de la Formule Confort ;
- 29,50 € TTC/mois pour un appartement et 37 € TTC/mois pour une maison dans le cadre de la Formule Sérénité.

Frais d'installation : de 79 € TTC à 120 € TTC selon le ou les service(s) choisi(s).



Une DolceVita ZenBox pour les clients du constructeur Maisons Pierre

A l'heure où les Français surveillent de plus en plus leur consommation d'énergie, GDF SUEZ et le constructeur Maisons Pierre offrent à ceux qui le souhaitent de découvrir la DolceVita ZenBox⁶ gratuitement pendant un an. Les nouveaux occupants auront donc l'opportunité d'optimiser leurs consommations d'énergie et d'assurer la protection de leur domicile dès leur arrivée. Courant janvier 2010, 150 maisons du constructeur seront équipées de la DolceVita ZenBox, principalement en régions Ile-de-France, Centre, Pays-de-Loire, Champagne-Ardenne et Midi-Pyrénées. La construction de 400 maisons équipées de la DolceVita ZenBox est également prévue pour 2010.



DolceVita ZenBox : installation de matériels spécifiques

Le **service Vigilance de l'offre DolceVita ZenBox** repose sur l'installation par un technicien au domicile du client :

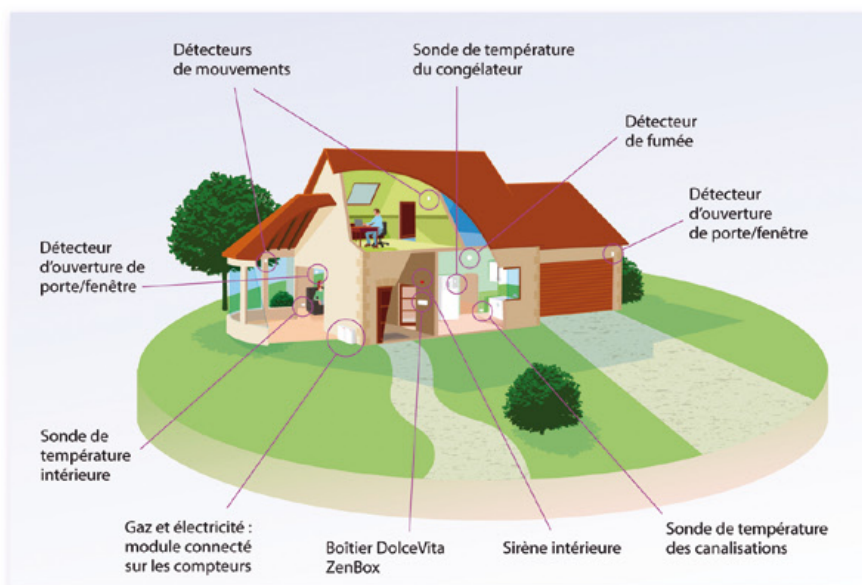
- de capteurs sur les compteurs de gaz naturel, d'électricité et d'eau,
- de détecteurs de fumée,
- de sondes de température.

L'ensemble de ces équipements sont ensuite reliés à la DolceVita ZenBox. Ce boîtier central transmet les données de consommation en gaz naturel, en électricité et en eau au site Internet par un système de télé-relevé des différents compteurs et détecte les éventuels incidents domestiques.

Le **service Sécurité de l'offre DolceVita ZenBox** repose sur un système d'alarme sans fil et sur des détecteurs de mouvements reliés à un seul et même boîtier de télé-relevé et d'alerte. Une fois le service souscrit, un technicien d'EPS se rend au domicile du client, pour l'installation⁵ :

- des détecteurs de mouvement et d'ouverture de porte,
- d'une sirène intérieure,
- d'un clavier pour activer et désactiver le système d'alarme.

L'ensemble de ces équipements communiquent avec la DolceVita ZenBox, reliée en permanence au centre de surveillance d'EPS. En cas d'alerte confirmée, le centre de surveillance prévient immédiatement le client par téléphone.



⁵ Ce kit de matériels est fourni avec la formule Confort. Dans la formule Sérénité, le client a la possibilité de remplacer le clavier par deux télécommandes.

⁶ L'option eau n'est pas comprise dans ce partenariat.



Contacts presse

Guillaume Héliot
01 46 34 60 60
gh@wellcom.fr

Bérengère de Reynal
01 56 54 47 88
berengere.de-reynal@gdfsuez.com

GDF SUEZ - SA au capital de 2.259.627.708 € - 542 107 651 RCS Paris
Siège social : 16-26, rue du Docteur Lancereaux - 75008 Paris

EPS - 30, rue du Doubs 67100 Strasbourg - RCS B 403 946 643

Autorisation Préfectorale délivrée par la Préfecture du Bas-Rhin en date du 17/12/1999 qui ne confère aucun caractère officiel à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient et n'engage en aucune manière la responsabilité des pouvoirs publics - Activité privée de surveillance.

Crédits photos : GDF SUEZ / Titus Lacoste
Illustration Batimage